

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
DAS FACULDADES DE TECNOLOGIA
RELATÓRIO DE ATIVIDADES – TRIÊNIO 2012/2013/2014

I – Dados da Instituição

Nome: Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza (Ceeteps)

Faculdades de Tecnologia (FATECs)

Código MEC: 33

Caracterização da IES: instituição pública estadual

Composição da CPA:

Membros	Segmento de representação
Mariana Fraga Soares Muçouçah*	Corpo docente
André Luiz Presende Trindade	
Ivanete Bellucci Pires de Almeida	
Antonio Augusto Covello	Corpo técnico-administrativo
Regina Maria Castro Cintra	
Décio Moreira	Comunidade externa
Marcio Luiz de Andrade Netto	
Waldomiro Pelagio Diniz de Carvalho Loyolla	
Tuane Caroline dos Santos	

*presidente

II – Considerações iniciais

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) das Faculdades de Tecnologia do Centro Paula Souza (FATECs) foi constituída em julho de 2011 via portaria do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza (Ceeteps) nº 345/2011, de 22 de julho de 2011, publicada no diário oficial do estado de São Paulo, em 23 de julho de 2011, seção I, página 40. Conforme previsto na Lei Federal nº 10.861/2004, a comissão foi designada com representação dos segmentos da comunidade universitária e de representantes da sociedade civil

organizada.

A finalidade da comissão constituída é de contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

Durante o ano de 2012, a comissão se reuniu cinco vezes. O principal objetivo foi analisar os instrumentos a serem utilizados no próximo ciclo de avaliação, ou seja, a comissão analisou a dimensão e verificou onde poderá coletar as informações dentro da Instituição. Existem várias bases de dados disponíveis dentro do Centro Paula Souza e ao final de todo o trabalho realizado concluiu-se que não há a necessidade da CPA criar instrumentos próprios, uma vez que a gama de informações coletadas ao longo do ano são suficientes para analisar as dez dimensões do SINAES.

A principal base de consulta para a elaboração do relatório de autoavaliação ora apresentado, é o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em todas as Fatecs no ano de 2000. A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser eletrônicos, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Tal modernização do sistema de coleta de informações junto a comunidade acadêmica permitiu que os entrevistados participassem da pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Um dos principais objetivos do WebSAI é dar suporte para a gestão das unidades em seus distintos ângulos, três grandes categorias de indicadores de desempenho são apuradas: Insumos, Processos e Resultados.

III – Desenvolvimento

1. Missão e PDI

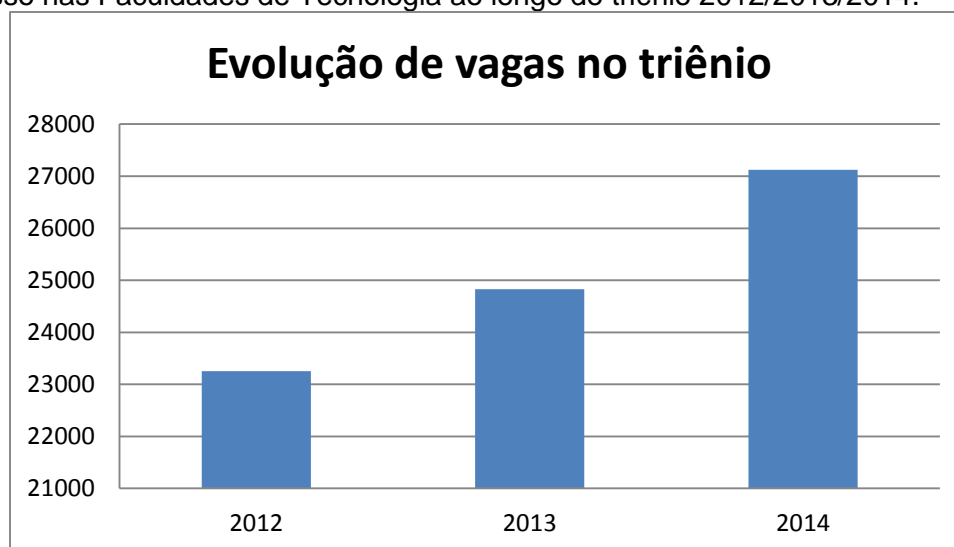
Missão do Centro Paula Souza: “Promover a educação profissional pública dentro de referenciais de excelência, visando ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”.

Visão: “Consolidar-se como centro de excelência e estímulo ao

desenvolvimento humano e tecnológico, adaptado às necessidades da sociedade”.

De acordo com os dados apresentados na figura 1, verifica-se que o Ceeteps expandiu no estado de São Paulo o número de vagas no ensino superior, promovendo desta forma a educação profissional, uma das premissas de sua missão.

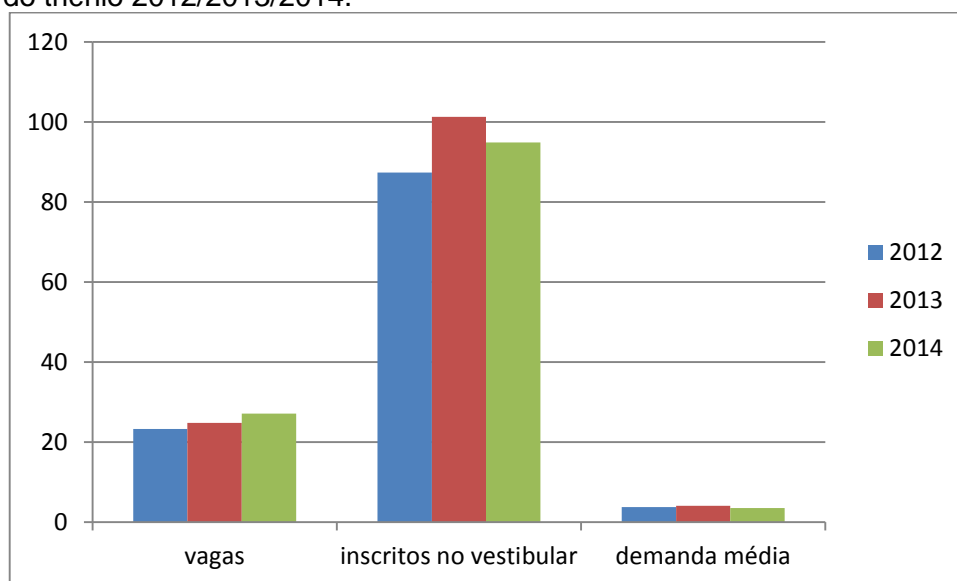
Figura 1. Número de vagas ofertadas anualmente no processo seletivo vestibular para ingresso nas Faculdades de Tecnologia ao longo do triênio 2012/2013/2014.



Fonte: Banco de Dados CESU, 2015.

Na figura 2 estão relacionadas as vagas ofertadas anualmente nos dois processos seletivos, o número de inscritos no vestibular e conseqüentemente a demanda média anual. Verifica-se que as vagas são crescentes, porém a demanda em 2014 cedeu, uma vez que o número de inscritos diminuiu, caiu de 101.320 inscritos, para 94.855 candidatos. Desta forma, a demanda média dos 71 cursos ofertados estava na casa de 3,8 candidatos por vaga em 2012; atingiu 4,1 candidatos por vaga em 2013 e encerrou o triênio na casa de 3,5 candidatos/vaga.

Figura 2. Número de vagas ofertadas, inscritos no vestibular e respectiva demanda, anual, no processo seletivo vestibular para ingresso nas Faculdades de Tecnologia ao longo do triênio 2012/2013/2014.

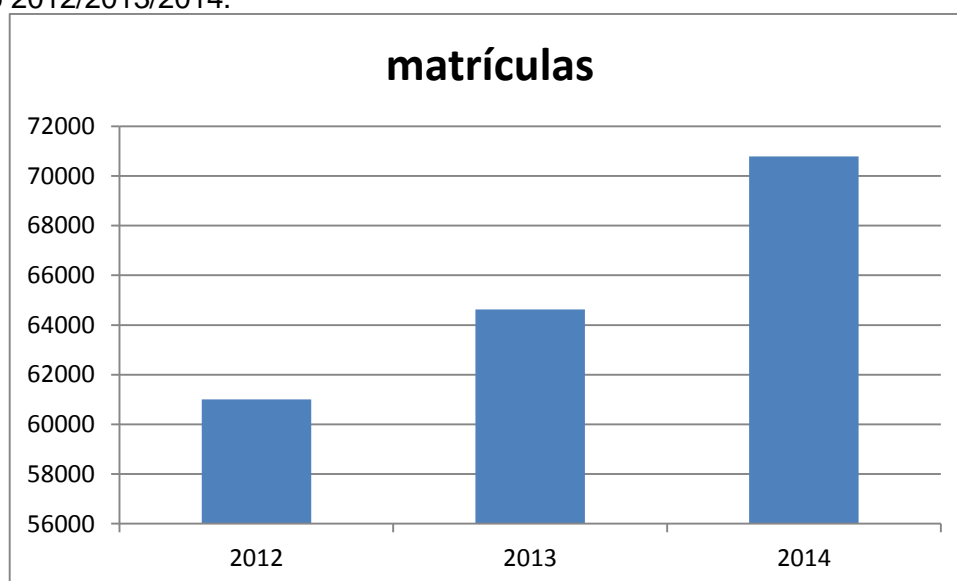


Obs: o número de vagas e inscritos está apresentado na grandeza de mil.

Fonte: Banco de Dados CESU, 2015.

O número de matrículas no ensino superior ofertado nas Fatecs passou de 61.000 para 70.789, nos últimos três anos, o que representa um aumento de 16% de 2012 para 2014.

Figura 3. Número de alunos matriculados nas Faculdades de Tecnologia ao longo do triênio 2012/2013/2014.



Fonte: Banco de Dados CESU, 2015.

Em 2012 existiam 55 Fatecs implantadas no estado de São Paulo, ao longo do triênio este número aumentou para 63, significa uma expansão de 14%.

Outra estatística importante é com relação a porcentagem de alunos egressos de instituições públicas, denotando o foco social no âmbito de ofertas de vagas no ensino superior. Em 2013, 76% dos estudantes aprovados no vestibular para ingresso nas Fatecs declararam procedência de escolas públicas, já em 2014 esta porcentagem representou 73% dos ingressantes. Com relação a autodeclaração de afrodescendente, em 2013, 26% dos ingressantes eram afrodescendentes; em 2014, 28% dos estudantes se autodeclararam afrodescendentes.

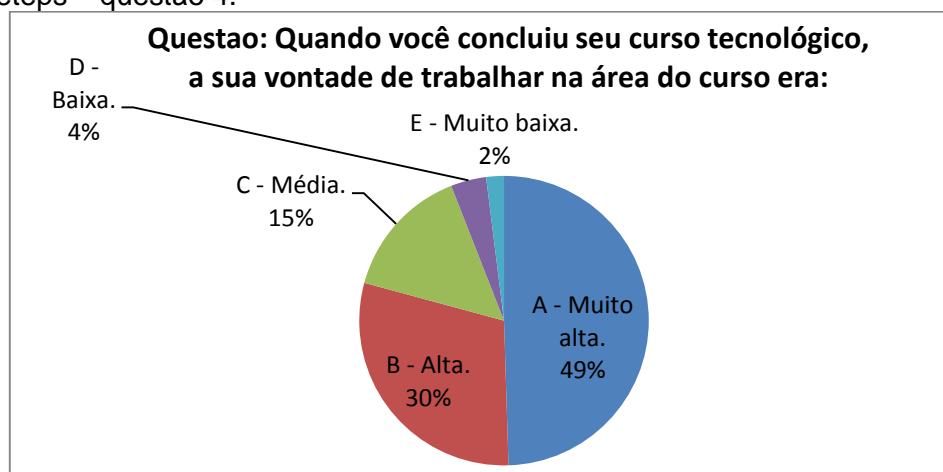
Quadro1. Número total de ingressantes, afrodescendentes e egressos de escolas públicas nas Fatecs no ano de 2014.

Itens	Quantidade
Total de ingressantes	27.202
Afrodescendente	7.617
Escola Pública	20.055

Fonte: Relatório de Atividades Anuais, CESU, 2014.

A visão do Ceeteps está baseada em estímulo ao desenvolvimento humano e tecnológico, o WebSAI realiza pesquisa junto aos egressos dos cursos superiores de tecnologia, a seguir estão apresentados resultados referentes ao mercado de trabalho. Dentre 4.417 egressos cadastrados, 46% foram entrevistados. Destes, 67% já trabalhavam antes de iniciar o curso tecnológico. Ao concluir o curso de tecnologia, 79% expressaram vontade de trabalhar na área do curso (figura 4).

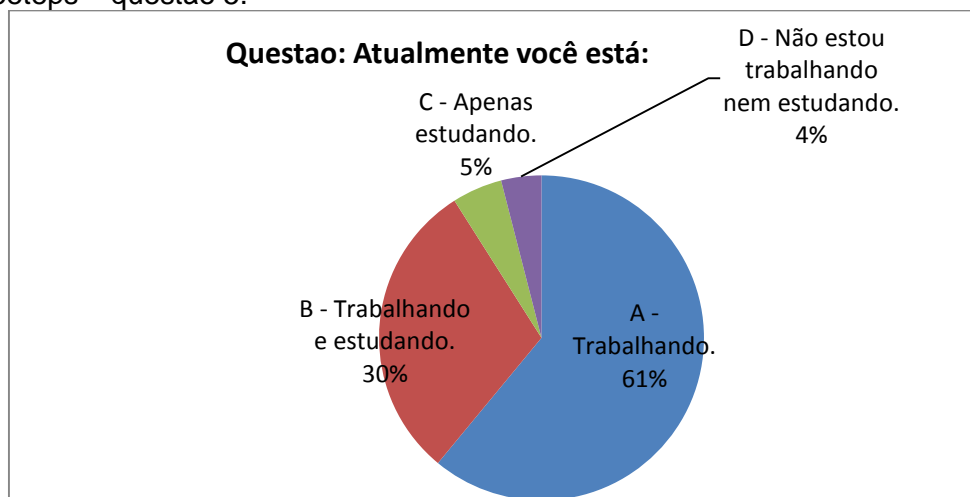
Figura 4. Dados sobre satisfação dos egressos de Cursos Superiores de Tecnologia do Ceeteps – questão 4.



Fonte: WebSAI, 2014.

No momento da pesquisa, 91% dos entrevistados estavam trabalhando (figura 5), portanto antes de ingressarem na Fatec, 67% dos alunos trabalhavam, após conclusão do curso, 91% declararam estar trabalhando.

Figura 5. Dados sobre satisfação dos egressos de Cursos Superiores de Tecnologia do Ceeteps – questão 5.

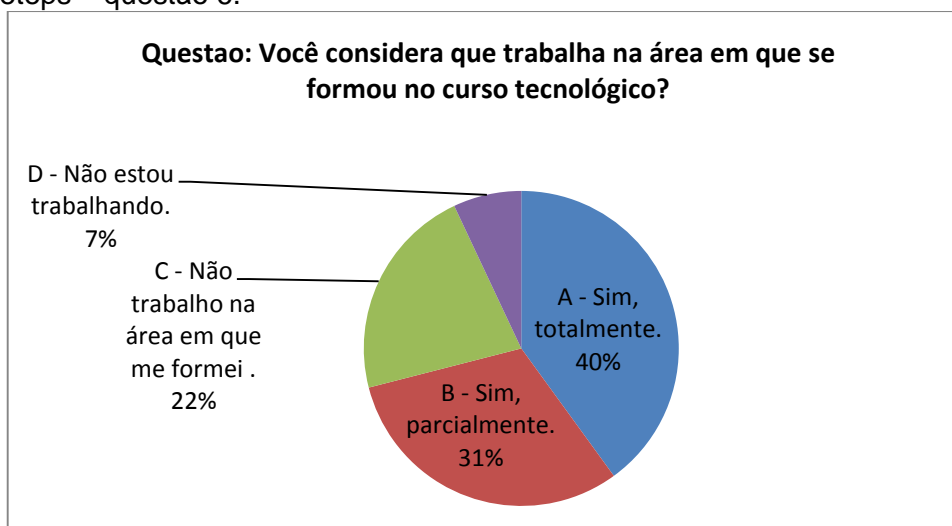


Fonte: WebSAI, 2014.

O questionário de egressos também verifica se os mesmos estão trabalhando na área do curso concluído, 40% declararam trabalhar na área de formação, 31% consideram que trabalham parcialmente na área e 22%, não

trabalham na área de formação, 7% dos entrevistados não estavam trabalhando (figura 6).

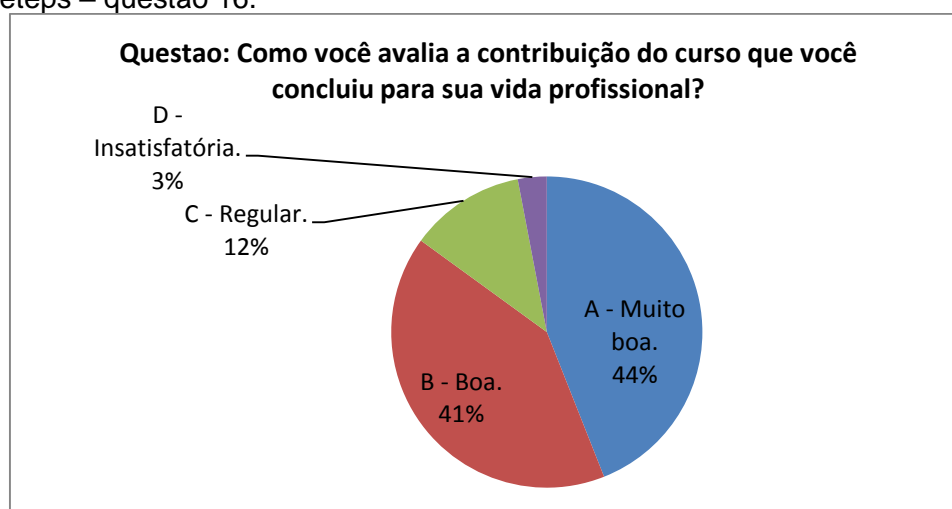
Figura 6. Dados sobre satisfação dos egressos de Cursos Superiores de Tecnologia do Ceeteps – questão 6.



Fonte: WebSAI, 2014.

Com relação a referenciais de excelência e atendimento ao mundo do trabalho, 81% dos egressos declararam que a contribuição do curso concluído na Fatec foi positiva para sua vida profissional.

Figura 7. Dados sobre satisfação dos egressos de Cursos Superiores de Tecnologia do Ceeteps – questão 16.



Fonte: WebSAI, 2014.

2. Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão

Política do Centro Paula Souza: expansão das vagas para os cursos de tecnologia nos últimos três anos e para os próximos anos.

Em 2011, foram ofertadas 21.110 vagas, em 2012 foram ofertadas 23.255 vagas. O triênio 2012/2013/2014 se encerra com a oferta de 27.120 vagas anuais.

De acordo com a previsão do PDI 2010-2014, esse valor deveria ultrapassar 25 mil vagas anuais, representando metade da oferta estadual de vagas em cursos de graduação. De acordo com o último censo do ensino superior, divulgado pelo INEP, foram ofertadas em 2013 46 mil vagas em instituições de ensino superior públicas estaduais.

Em setembro de 2013, foi publicada a Portaria de Credenciamento do Ceeteps para a oferta de ensino superior na modalidade à distância. O oferecimento de curso a distância teve início no segundo semestre de 2014, com o curso superior de tecnologia em Gestão Empresarial e representou 1.120 novas vagas.

Em 2012 foram aprovadas as diretrizes para os cursos de graduação das FATECs, conforme descrito abaixo:

- Carga horária referencial para todos os cursos de tecnologia oferecidos: 2400 horas, excetuando-se as atividades de estágio e trabalho de graduação (TG);
- Incentivo à inclusão de estágio supervisionado e trabalho de graduação, com duração total de 400 horas, tendo como referência 240h de estágio e 160 para o TG;
- Distribuição da carga horária dos cursos em 6 semestres de 400 horas cada, ou seja, com 480 aulas;
- Colocação de semestre com 20 semanas corridas, contendo 24 aulas semanais, de modo a possibilitar o cumprimento das 480 aulas semestrais;
- Uso de atividades EaD ou reposições aos sábados para o complementação da carga horária até o limite das 480 aulas, desde que

essas atividades não ultrapassem a 20% do total, conforme determina a legislação;

- Incentivo à colocação de disciplinas de língua estrangeira – Inglês, em todos os semestres do curso, com foco em todas as habilidades linguísticas, mas com ênfase na comunicação oral, como forma de qualificar a empregabilidade dos egressos e, com isso, permitir que atinjam, pelo menos, o estágio pré-intermediário na classificação europeia de desenvolvimento linguístico;
- Incentivo à colocação da disciplina de espanhol para os cursos que têm forte relação com o MERCOSUL, de modo a garantir dois semestres de estudos, com ênfase na oralidade e comunicação;
- Estabelecimento de calendário unificado para os períodos letivos, possibilitando que o sistema acadêmico possa ser implementado.

Hoje, o Ceeteps oferta 70 diferentes cursos superiores de tecnologia, distribuídos em 10 eixos tecnológicos, os quais estão replicados em 57 municípios, totalizando a oferta de 300 cursos tecnológicos no estado de São Paulo, os quais abarcam os 70 mil alunos matriculados.

O núcleo de inovação tecnológica, denominado Agência INOVA Paula Souza, tem por missão Fortalecer as parcerias do Centro Paula Souza com empresas, órgãos de governo e demais organizações da sociedade, criando oportunidades para que as atividades de ensino e pesquisa contribuam para o desenvolvimento social e econômico do Estado de São Paulo e do País.

A estrutura da Agência permeia todas as Unidades de Ensino do Centro Paula Souza, coincidindo deste modo, com os polos propostos para o EaD.

O Centro Paula Souza foi contemplado no ano de 2012 com 36 bolsas CNPq-PIBIC para Iniciação Científica e 12 bolsas CNPq-PIBIT de Iniciação Tecnológica e Inovação. Em 2013 foram ofertadas 35 bolsas PIBIC e 12 bolsas PIBITI. Já em 2014, as Fatecs foram disponibilizadas 34, PIBIC, e somente 10 PIBITI.

No Ceeteps existe a possibilidade dos docentes ingressarem em regime de dedicação exclusiva, o Regime de Jornada Integral (RJI) constitui

regime especial de trabalho do corpo docente detentor de emprego público nas Faculdades de Tecnologia. As propostas de trabalho para o RJI deverão ser encaminhadas na forma de projeto, que será avaliado e acompanhado por uma comissão. Atualmente existem 260 professores em RJI desenvolvendo os mais diversos projetos de pesquisa, nas diferentes áreas de conhecimento.

Com relação ao fortalecimento da pós-graduação e extensão da instituição, em 2012, 14 das 55 Faculdades ofertavam algum curso de especialização. A partir do final de 2012, foi constituída a Unidade de Pós-graduação, Extensão e Pesquisa, atualmente estão sendo ofertados cursos de especialização e MBA's que abordam temas afins em áreas de Gestão de Projetos e Processos, Gestão Empresarial. No triênio não houve evolução na oferta de cursos Lato Sensu pelas Fatecs.

Com relação a pós-graduação Stricto Sensu, foi realizado o credenciamento pela CAPES do curso de Mestrado Profissional em Gestão e Tecnologia em Sistemas Produtivos, em 2012 teve início das atividades de pesquisa e realização do primeiro processo seletivo. Atualmente, o Programa de Mestrado Profissional do Centro Paula Souza, oferecido gratuitamente, tem por objetivo contribuir para a criação de um corpo técnico que domine a linguagem e a cultura científica e tecnológica, condição para que haja o diálogo e a colaboração entre o setor empresarial e o acadêmico. São oferecidos dois cursos de Mestrado Profissional: Gestão e Tecnologia em Sistemas Produtivos e Gestão e Desenvolvimento da Educação Profissional.

Fortalecimento do ensino de idiomas e promoção de intercâmbios internacionais com Estados Unidos, Espanha e Portugal, voltados aos corpos discente e docente: vários intercâmbios estão sendo realizados, com alunos e com professores de Inglês e Espanhol; este é um cenário em ampliação, visando dupla diplomação e internacionalização das Faculdades de Tecnologia do Centro. Em 2012 foram contemplados 106 alunos. O Centro Paula Souza também disponibilizou bolsas para 19 professores de língua inglesa e 26 de áreas diversas participarem do intercâmbio nos Estados Unidos, por um período de 30 dias.

No ano de 2013, 178 alunos, 19 professores de língua inglesa e 26

professores de áreas diversas fizeram intercâmbio cultural para língua inglesa.

Em 2014, foram beneficiados com bolsas de estudos internacionais para língua espanhola, 33 alunos e 11 professores. Com relação ao intercâmbio cultural com foco na língua inglesa foram contemplados 177 alunos e 16 professores de inglês.

O quadro 2, apresenta a mobilidade acadêmica de professores e alunos durante o triênio.

Quadro 2. Número total de alunos e professores embarcados para programas de intercâmbio no triênio 2012-2013-2014.

Ano	País	Tipo	Quantidade
2012	Estados Unidos	Alunos	106
2012	Estados Unidos	Professor Areas Diversas	26
2012	Londres	Professor Inglês	19
2013	Estados Unidos	Alunos	89
2013	Estados Unidos	Professor Areas Diversas	25
2013	Inglaterra	Alunos	0
2013	Londres	Professor Inglês	19
2013	Nova Zelândia	Alunos	89
2014	Argentina	Alunos	11
2014	Chile	Alunos	22
2014	Espanhol	Professor Espanhol	11
2014	Estados Unidos	Alunos	77
2014	Inglaterra	Alunos	77
2014	Londres	Professor Inglês	16
2014	Nova Zelândia	Alunos	23

Fonte: Banco de Dados CESU, 2015.

O Ceeteps incentiva que os alunos do ensino superior participem do programa Ciências sem fronteiras (CsF). Já participaram do programa, desde a sua implantação, 255 alunos. Os mesmos estudaram na Alemanha, Austrália, Canadá, China, Coreia do Sul, Espanha, Estados Unidos, Finlândia, Hungria, Irlanda, Itália, Japão, Noruega e Reino Unido. O Centro Paula Souza é a 8ª instituição de ensino superior do estado de São Paulo que mais enviou estudantes para o Programa.

3. Responsabilidade social da IES

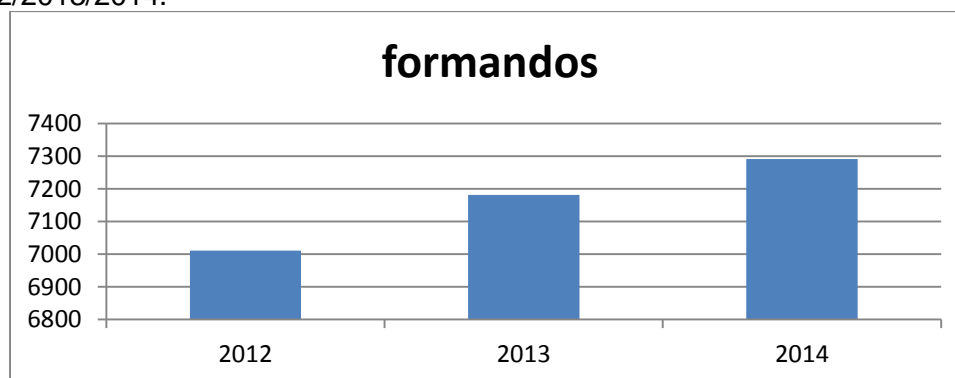
O Centro Paula Souza, possuía ao final de 2014, 63 Faculdades de Tecnologia em funcionamento, espalhadas por todo o Estado de São Paulo e responsáveis pela matrícula de 70 mil estudantes. Além das Faculdades, o Ceeteps abriga também 218 Escolas Técnicas, as quais possuem mais de 212 mil alunos em cursos do ensino médio e ensino médio profissionalizante; estas escolas trabalham também com cursos técnicos a distância em algumas áreas, em convênios com a Rede Globo (TelecursoTec) e Fundação Padre Anchieta.

Nas FATECs, cerca de 73% dos ingressantes são egressos de escolas públicas e 28% dos ingressantes se autodeclara afrodescendente, o que lhes garante um sistema de pontuação acrescida no vestibular (10% do seu rendimento para escola pública e 3% para afrodescendente). Além disso, os vestibulares também aproveitam o desempenho do aluno no ENEM, contribuindo com a equidade no ingresso aos cursos oferecidos.

Já os alunos matriculados e que participaram do WebSAI 2014, 32% responderam que pertencem a categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, preta ou parda.

O Ceeteps no último triênio graduou 21.483 tecnólogos, o que representa 7 mil formandos por ano. No triênio 2010/2011/2012 este número foi 17.421, ou seja, com a expansão de vagas, aumentou o número de egressos no presente triênio.

Figura 8. Número de alunos matriculados nas Faculdades de Tecnologia ao longo do triênio 2012/2013/2014.



Fonte: Banco de Dados CESU, 2015.

4. Comunicação com a sociedade

- Sites institucionais: <http://www.centropaulasouza.sp.gov.br/> e <http://centropaulasouza.tumblr.com/>
- Assessoria de comunicação: imprensa@centropaulasouza.sp.gov.br e <http://www.centropaulasouza.sp.gov.br/quem-somos/departamentos/assessoria-de-comunicacao/>
- Ouvidoria: http://www.ouvidoria.sp.gov.br/RegistraManifestacao.aspx?cod_prestador=23

A Ouvidoria do Centro Paula Souza é um canal de comunicação entre a instituição, seus funcionários, o público por ela atendido e a sociedade. Seu objetivo é contribuir com a melhoria da qualidade do serviço, captando e encaminhando as solicitações das comunidades interna e externa à administração do Centro Paula Souza. Além da Ouvidoria foram implantados o Fale Conosco e o SIC – serviço de atendimento ao cidadão.

Servidores, alunos, professores e prestadores de serviço da instituição têm, na Ouvidoria, um abrigo para suas sugestões, reclamações e solicitações.

Além dos e-mails e sites institucionais do Ceeteps, as 63 Unidades de Ensino, Fatecs, mantêm canais de comunicação com a sociedade via sites desenvolvidos pelas próprias faculdades.

5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo

Sistema de avaliação dos servidores para promoção, conforme LEI 1044 / 2008: após a implantação da carreira funcional, um sistema de evolução ficou estabelecido e, três anos depois de sua implantação (interstício mínimo para a progressão determinada na Lei), o sistema de avaliação está em curso, visando a promoção de docentes e funcionários da Instituição. O primeiro processo de evolução funcional foi concluído em dezembro de 2011, com a participação de 1197 servidores, dentre administração central e faculdades de

tecnologia.

Em 2012 participaram do processo de Evolução Funcional 2.969 servidores, sendo que 1.410 foram invalidados (47,5%), 694 foram reprovados (23,4%) e 865 servidores foram aprovados (29,1%).

Em 2014 foram aprovadas as leis complementares nº 1.240, de 22/04/2014 e nº 1.252, de 03/07/2014, as quais introduziram alterações na Lei Complementar nº 1.044, de 13/05/2008. Desta forma os docentes foram reenquadrados, de acordo com o artigo 2º das Disposições Transitórias da Lei Complementar nº 1.240, de 22/04/2014, em novas categorias, desde 1º de julho de 2014.

Quadro 3. Reenquadramento dos docentes das Faculdades de Tecnologia do Ceeteps, de acordo com o artigo 2º das Disposições Transitórias da Lei Complementar nº 1.240, de 22/04/2014.

SITUAÇÃO ATUAL		SITUAÇÃO NOVA	
Professor Assistente I	PS-1	Professor de Ensino Superior	Referência I, Grau A
Professor Associado I	PS-2	Professor de Ensino Superior	Referência II, Grau A
Professor Associado II	PS-3	Professor de Ensino Superior	Referência II, Grau C
Professor Pleno I	PS-4	Professor de Ensino Superior	Referência III, Grau A
Professor Pleno II	PS-5	Professor de Ensino Superior	Referência III, Grau C

Fonte: URH, Ceeteps, 2015.

A nova redação dada à Lei Complementar 1.044/2008, estipula que a progressão funcional ocorrerá após o cumprimento de 2 (dois) anos de efetivo exercício e resultado satisfatório em 2 (duas) avaliações de desempenho. E está previsto, agora para 2015, uma progressão Especial, na qual será considerado apenas o tempo de efetivo exercício. A partir de julho de 2016, a progressão será efetivada com base no cumprimento de 2 (dois) anos e avaliação de desempenho.

Diferentes capacitações são periodicamente realizadas por setor especializado da área de Recursos Humanos e também pela própria Coordenadoria de Ensino Superior, através de treinamentos.

- 1º semestre 2014 foram capacitados 319 servidores: 176 professores - Curso na modalidade a distância no Ensino Superior (EaD); 63 professores - Ciclo Coordenação: O coordenador e o curso; 69 funcionários técnico-administrativos

- Treinamento Censo do Ensino Superior; 11 professores - Capacitação CISCO NET ACADEMY- módulo 4.

- 2º semestre de 2014 foram capacitados 1.286, sendo: 380 - Capacitação para professores EaD – parte 1 e 2; 190 professores - Capacitação para Orientadores de Polo e mediadores presenciais (novos polos); 80 professores - Capacitação para mediadores online; 42 - Capacitação para professores autores (EaD); 150 professores - Capacitação para Mediadores online - teoria e prática; 69 professores - Ciclo Coordenação (T5 e T6); 59 funcionários técnico-administrativos - Ciclo Direção Acadêmica (Módulo I); 58 professores – Capacitação CISCO; 62 – Workshop de Diretores; 15 - Teacher Training - TEFL - International House – London; 24 professores - Projeto de Inglês – orientação de docentes - FATEC Jundiaí, Itu, Zona Leste, Diadema e Garça; 30 - orientação ganhadores Bolsas Ibero-Americanas 2014; 40 professores - Oficina Espanhol - “El componente Cultural y el Tratamiento del Estereotipo”.

Em 2012 o quadro de docentes do Centro Paula Souza era composto por 2.277 professores, sendo 508 doutores (22,3%), 1.213 mestres (53,3%), 360 especialistas (15,8%) e 196 graduados (8,6%). Em 2014 apresentou a seguinte composição:

Quadro 4. Composição do corpo docente das Faculdades de Tecnologia do Ceeteps, segunda a titulação, 2014.

Titulação	Quantidade de Docentes	Porcentagem
Doutores	683	20,4%
Mestres	1.700	50,8%
Especialistas	682	20,4%
Graduados	279	8,3%
TOTAL	3.344	

Fonte: Banco de Dados CESU, 2015.

Apontando redução percentual de doutores e mestres, aumentando a contratação de profesoress com especialização, de 15,8%, atualmente eles correspondem 20,4% do quadro de docentes. Com relação a porcentagem de professores apenas graduados, esta caiu de 8,6% para 8,3%.

O WebSAI apura o grau de satisfação de docentes e auxiliares docentes, com relação ao questionamento sobre oportunidades para que os

docentes participem de eventos externos (palestras, cursos, visitas etc.) relacionados à área de atuação, 80% responderam “sim”.

6. Organização de gestão da IES

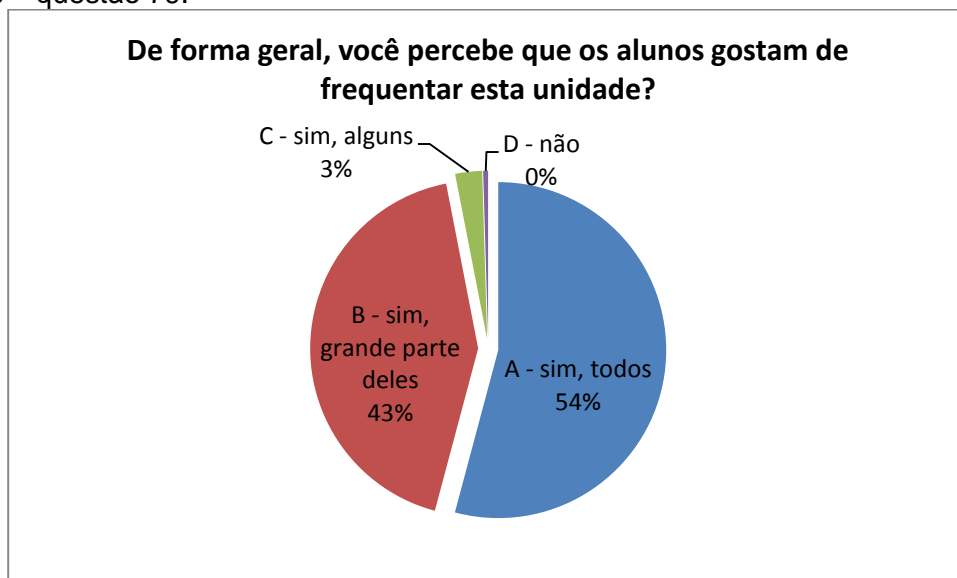
A gestão da Instituição é composta pela estrutura hierarquizada:

- Conselho Deliberativo
- Superintendência
 - Unidades Administrativas, dentre elas a Unidade de Ensino Superior (CESU)
 - Instituições de ensino: FATECs
 - Congregação ou Comissão de Implantação
 - Diretoria
 - Coordenadorias de cursos, inclusive dos cursos a distância.

O sistema de avaliação institucional WebSAI (2014) detectou que 86% dos docentes acredita que a equipe de direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias das Fatecs. Já do ponto de vista dos alunos, 60% tem a mesma percepção, e 23% não souberam informar.

A autoavaliação, também detectou que 97% dos docentes acreditam que os alunos gostam de frequentar a faculdade (figura 9). Os próprios alunos, ao serem questionados, 94,7% responderam que “sim”, gostam de frequentar a Fatec à qual estão matriculados.

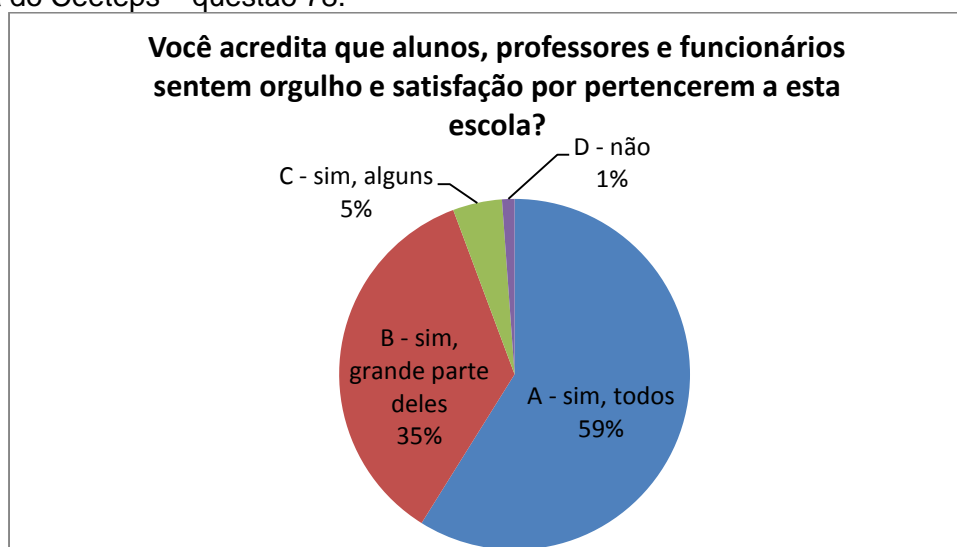
Figura 9. Dados sobre a percepção dos docentes de Cursos Superiores de Tecnologia do Ceeteps – questão 79.



Fonte: WebSAI, 2014.

Outro dado relevante, quanto ao ponto de vista dos docentes, é que 94%, acredita que tanto os professores, como os funcionários, sentem orgulho e satisfação por pertencerem a equipe da instituição (figura 10). No questionário dos alunos a porcentagem é de 81,9% para o mesmo questionamento.

Figura 10. Dados sobre a percepção dos docentes de Cursos Superiores de Tecnologia do Ceeteps – questão 78.



Fonte: WebSAI, 2014.

7. Infraestrutura física

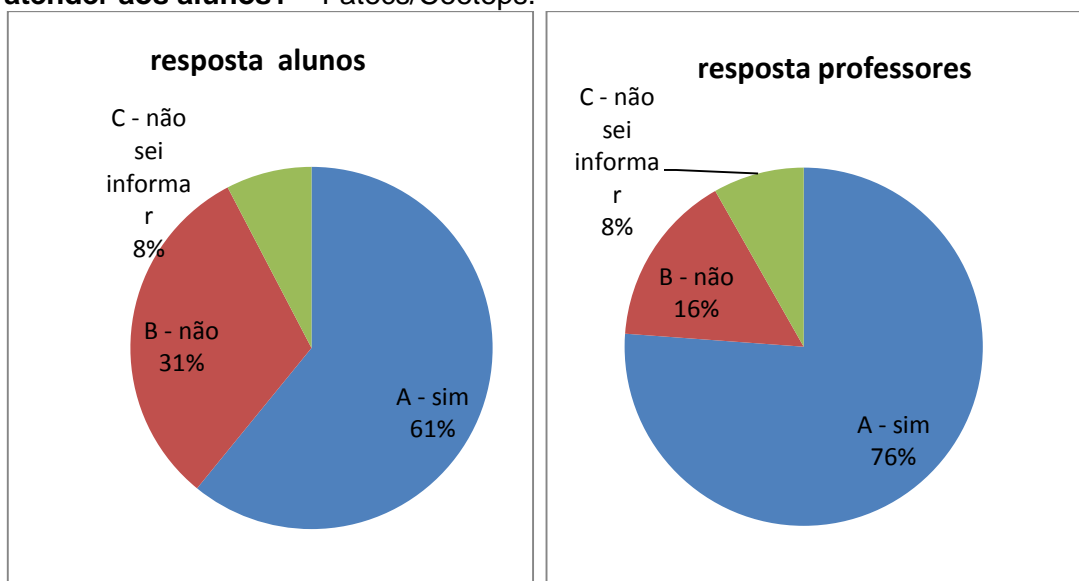
A infraestrutura de cada FATEC é composta por uma biblioteca, salas de aula e laboratórios específicos para as diversas áreas do conhecimento, além das instalações administrativas, sala de professores, etc.

A infraestrutura física que vem sendo construída está adequada à acessibilidade em geral, a partir da instalação de rampas e elevadores. As unidades mais antigas vêm recebendo essas instalações a fim de se adequarem ao exigido em Lei.

Em 2013 o Ceeteps dispendeu 22 bilhões em investimentos para melhoria de infraestrutura, em 2014 foram investidos 13 bilhões, o que representa queda de 41% em investimentos em infraestrutura. No triênio foram implantadas mais oito unidades de ensino, o que também demandou investimentos extras.

Com relação à pesquisa junto a comunidade acadêmica, tem-se os seguintes resultados para condições de ensino, adequação do espaço físico e instalações:

Figura 11. Dados sobre a percepção da comunidade acadêmica com relação ao questionamento: **Em sua unidade, há computadores em número suficiente para atender aos alunos?** – Fatecs/Ceeteps.

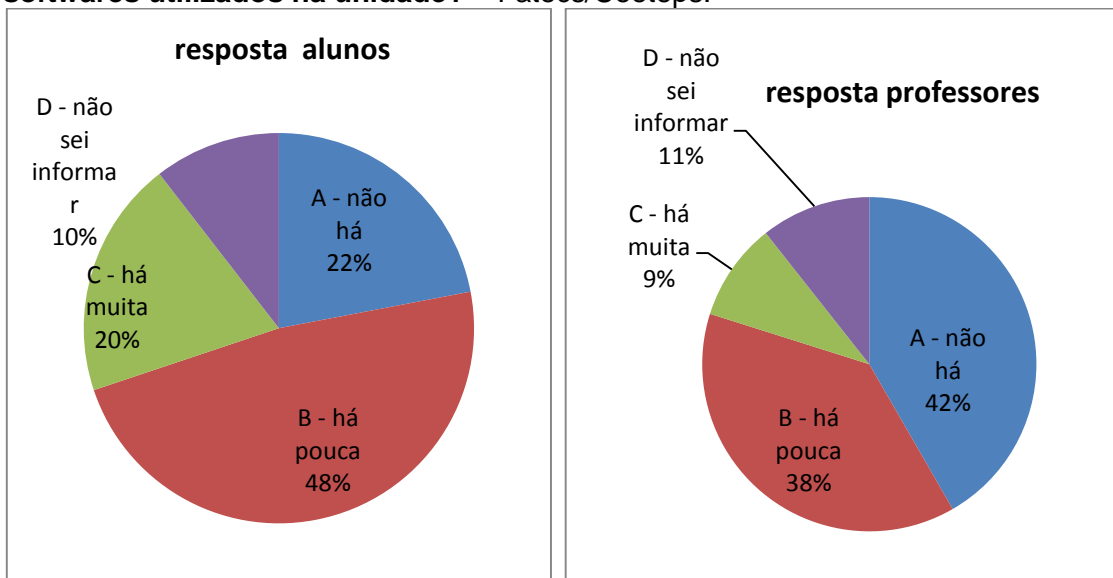


Fonte: WebSAI, 2014.

Analisado os dados, verifica-se divergência entre o ponto de vista dos docentes e dos discentes, pois 31% dos acadêmicos entrevistados, consideram que o número de computadores não é suficiente (figura 11).

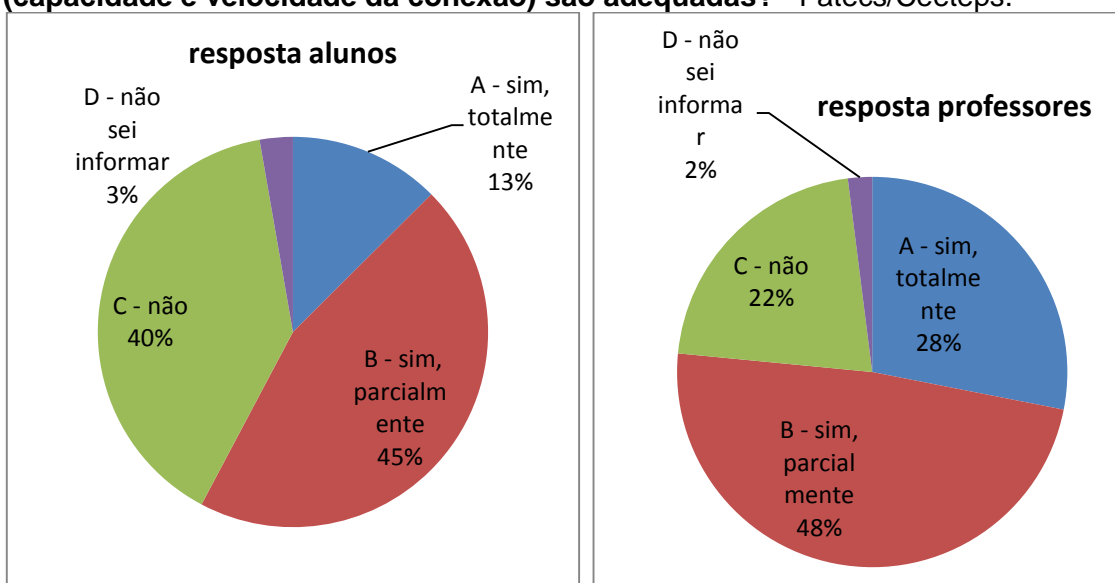
A figura 12 apresenta os dados referentes à atualização de hardwares e softwares, 20% dos alunos consideram que existe defasagem tecnológica entre a utilização de hardwares e softwares; 48% consideram que há pouca defasagem; já 42% dos professores consideram que não existe defasagem tecnológica, contra 22% dos alunos.

Figura 12. Dados sobre a percepção da comunidade acadêmica com relação ao questionamento: **Em sua opinião, há defasagem tecnológica dos hardwares e softwares utilizados na unidade?** – Fatecs/Ceeteps.



Fonte: WebSAI, 2014.

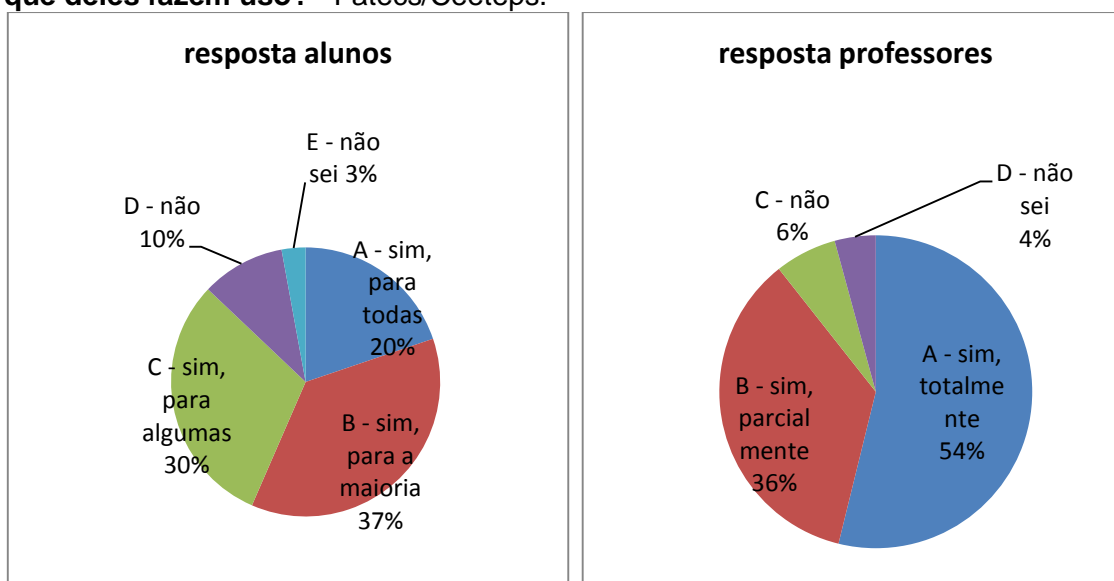
Figura 13. Dados sobre a percepção da comunidade acadêmica com relação ao questionamento: **Em sua unidade, as condições para navegação na internet (capacidade e velocidade da conexão) são adequadas?**– Fatecs/Ceeteps.



Fonte: WebSAI, 2014.

Alunos e professores consideram que a capacidade e velocidade de conexão, ou seja, as condições para navegação atendem pelo menos parcialmente, 58% e 76%, respectivamente para acadêmicos e docentes. No entanto, 39% dos alunos não consideram as condições de conexão adequadas (figura 13).

Figura 14. Dados sobre a percepção da comunidade acadêmica com relação ao questionamento: **Você considera que as instalações e os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos nas disciplinas que deles fazem uso?**– Fatecs/Ceeteps.



Fonte: WebSAI, 2014.

Verifica-se que tanto professores, como alunos, consideram ser suficientes as instalações e equipamentos para o desenvolvimento de aulas em laboratórios (figura 14).

Com relação a biblioteca, apenas 14% dos alunos considera que o acervo não é suficiente e adequado para atender às necessidades das disciplinas do curso. Já os professores, 12% consideram não ser suficientes. E 19% consideram que o acervo de periódicos científicos/acadêmicos não é suficientes.

Analisada as recomendações apresentadas pelo especialistas, referente as avaliações externas para reconhecimento e renovações de reconhecimento, em estudo realizado pela Coordenadoria do Ensino Superior de Graduação (CESU), verifica-se que dentre o universo de pontos fracos elencados pelas comissões de especialistas do Conselho Estadual de Educação (CEE-SP), 60% referem-se a infraestrutura, bibliotecas e laboratórios.

8. Planejamento e avaliação

O planejamento é feito a partir de "Plano Plurianual" aprovado pela Assembléia Legislativa do Estado de São Paulo. Está em vigor o Plano Plurianual para o período de 2012 a 2015, com orçamento no valor de R\$ 7,1 bilhões no período para todo o Ceeteps, ou seja, para o ensino médio, técnico e ensino superior tecnológico, o que corresponde a aproximadamente, R\$ 1,78 bilhão por ano. Em 2012, a transferência orçamentária foi de R\$ 1,47 bilhão para as Escolas Técnicas e Faculdades de Tecnologia. Em 2013, somente para as Fatecs foram destinados R\$ 340 milhões, em 2014 este montante foi na casa de R\$ 262 milhões, representando redução em torno de 23% de um ano para outro.

Esse orçamento tem garantido a expansão que vem ocorrendo no Centro Paula Souza nos últimos anos, seja no que diz respeito ao custeio da Instituição, seja no que diz respeito aos investimentos e compra de equipamentos.

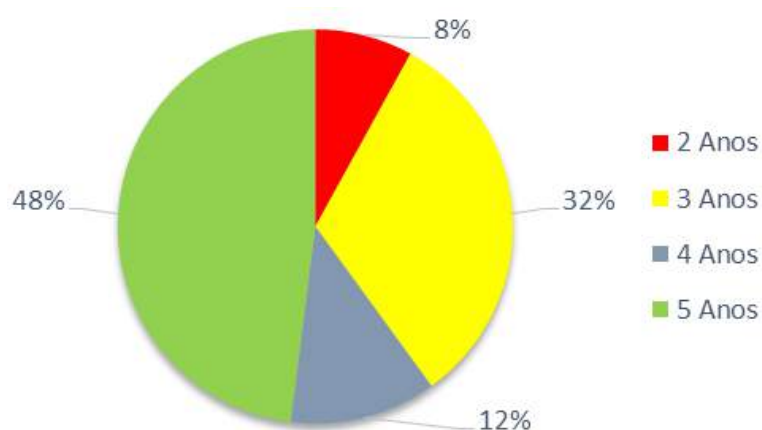
A avaliação realizada pela Área de Avaliação Institucional, responsável pelo WebSAI, e suas consequências, seja para a bonificação por resultados, seja pela sua distribuição a cada uma das unidades avaliadas, também tem contribuído para a melhoria da qualidade dos cursos oferecidos pela Instituição. Além desta avaliação, já citada em itens anteriores, as avaliações externas realizadas pelo Conselho Estadual de Educação (CEE-SP) também contribuem para essa melhoria.

Em estudo realizado pelo Grupo Acadêmico Pedagógico da Coordenadoria do Ensino Superior de Graduação (CESU), com base no processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos pelo CEE-SP, referente ao ano de 2014, é possível verificar que, dentre 20 cursos reconhecidos, 5 foram reconhecidos pelo prazo de 2 anos e os demais, pelo prazo de 3 anos, o que representa 75% dos cursos reconhecidos com o conceito máximo.

O gráfico apresenta a porcentagem dos cursos que passaram por processo de renovação de reconhecimento, é possível observar que dentre os 25 cursos avaliados, 48%, 12 cursos, obtiveram o conceito máximo, 5; já 12%,

3 cursos, obtiveram conceito 4, totalizando 60% de cursos muito bem avaliados. Somente 2 cursos tiveram sua renovação de reconhecimento por apenas 2 anos, colocando-os em estado de alerta; os demais cursos, 8, representam 32% dos cursos avaliados por comissões externas e obtiveram 3 anos de prazo de renovação de reconhecimento.

Figura 15. Resultado dos processos de Renovação de Reconhecimento dos cursos ofertados pelas Faculdades de Tecnologia do Ceeteps, avaliados pelo CEE-SP, ano referência 2014.



Fonte: CESU, 2015.

Com relação aos processos de avaliação, as Fatecs anualmente estão participando do ENADE. No último triênio de avaliação do INEP com dados divulgados, 2011-2012-2013, foram avaliados 21 cursos em 2011, 27 cursos em 2012 e 11 cursos em 2013, nos diferentes eixos convocados para os exames. Totalizando 59 cursos superiores de tecnologia avaliados no triênio, destes 31% obtiveram conceito máximo, ou seja, nota 5 no exame; 54% obtiveram conceito 4; 8% dos cursos avaliados tiveram o conceito 3 e 7% ficaram com conceito 2 e 1. O que representa que 85% dos cursos avaliados obtiveram nota de excelência.

Dos cursos que participaram do ENADE no triênio 2011/2012/2013, 54 tiveram seus CPCs divulgados, apenas um curso ficou com o conceito máximo 5; 44% dos cursos obtiveram CPC 4; 46%, CPC 3 e apenas 7% ficaram com o conceito 2.

O Índice Geral de Cursos (IGC) com conceito máximo foi obtido apenas por uma Fatec; 34% das Fatecs ficaram com IGC 4; a grande maioria ficou com IGC 3, 63% das Fatecs, totalizando 35 faculdades avaliadas nos últimos 3 anos.

Desde 2013, as Fatecs são obrigadas a apresentarem à CESU, no final do ano, um Plano de Gestão, o qual deve abordar os seguintes tópicos: a) Análise dos itens positivos e negativos da Unidade estabelecendo o Plano de seu desenvolvimento; b) Relação de docentes em RJI e HAes e projetos de pesquisa/atividade na Unidade; c) Responsabilidade Social na inclusão e desenvolvimento socioeconômico-ambiental; d) Relação de Eventos realizados na Unidade e Estratégias de divulgação do vestibular; e) Corpo Docente e Técnico: atualização dos Currículos Lattes, planejamento de concursos, previsão de progressão e as políticas de aperfeiçoamento; f) Órgãos colegiados (funcionamento e representatividade); g) Previsão de compras (exceto por adiantamentos) para o semestre seguinte; h) Análise dos processos de avaliação externa dos cursos (CEE, ENADE etc.) e plano de ação; i) Políticas de atendimento acadêmico ao estudante; j) Relatório de análise da sustentabilidade dos cursos (relação candidato/vaga, índice de evasão/retenção, empregabilidade dos egressos, facilidade de oferta de estágio etc.).

Outro momento de planejamento iniciou-se em 2014, trata-se da Regionalização das Fatecs, o objetivo primordial é o pensamento, organização e planejamento em conjunto. As Unidades de ensino foram agrupadas em 8 Regiões Administrativas, tendo como base a divisão do Governo do Estado para fins de facilitar estratégias e também, de acordo com a proximidade das cidades em que se encontram as Fatecs ou pela atividade econômica da região. As Unidades foram divididas da seguinte maneira:

Região 01: Capão Bonito, Itapetininga, Itu, Sorocaba, Tatuí, São Roque, Botucatu, e futuramente Avaré.

Região 02: Ipiranga, São Paulo, Zona Sul, Tatuapé, Itaquera, Sebrae e Zona Leste.

Região 03: Americana, Bragança Paulista, Indaiatuba, Piracicaba, Mogi Mirim,

Jundiaí, São Carlos e Taquaritinga, e futuramente Itatiba, Rio Claro, Araraquara, Itapira, Campinas e Limeira.

Região 04: Diadema, São Caetano do Sul, São Bernardo do Campo, Mauá, Santo André, Santos e Praia Grande.

Região 05: Cruzeiro, Guaratinguetá, Jacareí, Pindamonhangaba, São José dos Campos, Taubaté e São Sebastião.

Região 06: Franca, Mococa, Jaboticabal, Sertãozinho, Jales, Catanduva, São José do Rio Preto, Araçatuba, e futuramente Ribeirão Preto, Barretos, Bebedouro e Andradina.

Região 07: Barueri, Cotia, Carapicuíba, Osasco, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Guarulhos, Santana de Parnaíba, e futuramente Franco da Rocha, Suzano e Ferraz de Vasconcelos.

Região 08: Lins, Marília, Presidente Prudente, Pompéia, Garça, Ourinhos, Bauru, Jaú, e futuramente Adamantina e Assis.

9. Políticas de atendimento aos estudantes

A comunicação necessária para o atendimento aos estudantes da Instituição dispõe de:

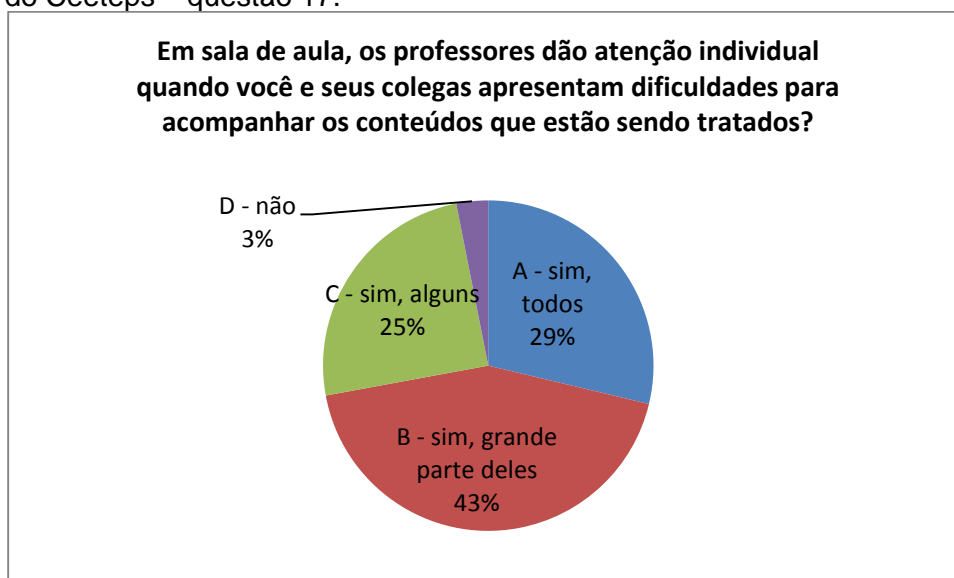
- Central:
 - Ouvidoria geral
- Unidades:
 - Coordenadorias de cursos;
 - Supervisões de estágios;
 - Orientações de trabalhos de graduação;
 - Monitorias.

No caso do curso EaD, já foram formadas duas centenas de mediadores e continuará havendo formação desse pessoal, fazendo com que essas atividades sejam desenvolvidas pelo corpo docente regular da instituição e, com isso, contribuindo para que as intervenções e participações desses mediadores possam atingir nível de qualidade adequado para a eficiência no processo ensino-aprendizagem.

O Ceeteps, a fim de proporcionar um canal a mais para recuperação e nivelamento de alunos, oferta bolsa de monitoria. Em 2012 foram distribuídas entre as Fatecs 730 bolsas de monitoria, sendo que as disciplinas são elencadas dentro das unidades de ensino pelos coordenadores de cada curso, levando em consideração o grau de dificuldade dos alunos e a reprova. Em 2013, foram 932 bolsas e em 2014, 999.

Na pesquisa do WebSAI 63,7% dos alunos consideram que as regras de convivência no ambiente escolar e os direitos e deveres dos alunos são divulgados e conhecidos.

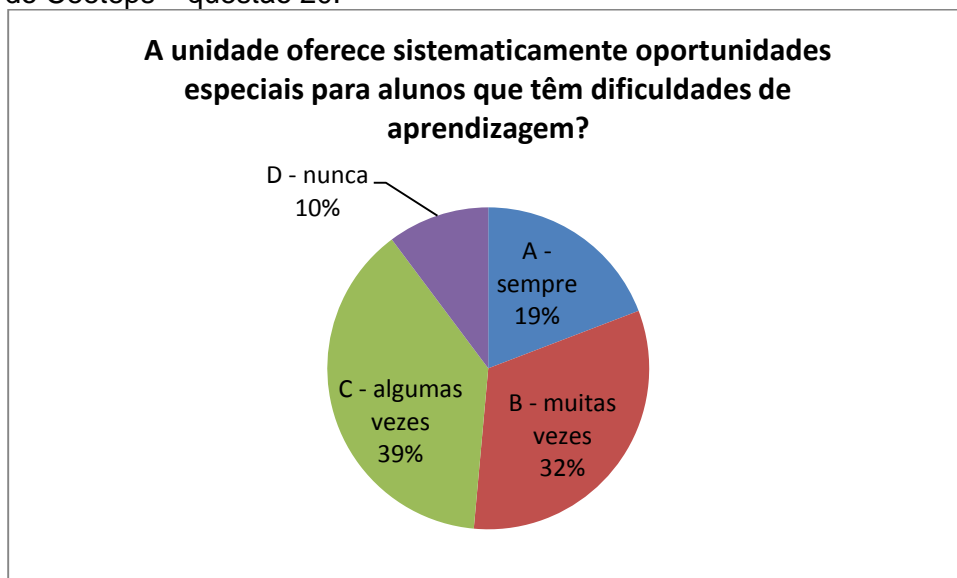
Figura 16. Dados sobre a percepção dos docentes de Cursos Superiores de Tecnologia do Ceeteps – questão 17.



Fonte: WebSAI, 2014.

Analisada a figura xx, verifica-se que com relação ao atendimento por parte dos docentes em sala de aula, 72% dos alunos se sentem satisfeitos. Já com relação a oportunidades especiais para alunos com dificuldades de aprendizagem, os alunos dividem as opiniões, pois 49% afirmam que não existem esta preocupação e 51% dos estudantes consideram que a Fatec oferta sim a oportunidade para quem tem dificuldades de aprendizagem (figura 16).

Figura 17. Dados sobre a percepção dos docentes de Cursos Superiores de Tecnologia do Ceeteps – questão 20.



Fonte: WebSAI, 2014.

De maneira generalizada, 56% dos alunos acredita que os canais de comunicação são ágeis e as mensagens são de fácil compreensão dentro de sua Unidade.

Com relação a monitoria 35% dos alunos consideram que ela colabora para a sua formação; 28% acredita que colabora, com algumas restrições; 9% considera que colabora, porém com muitas restrições; 6% afirma que as monitorias não contribuem para a sua formação e 21% dos alunos entrevistados não souberam responder.

10. Sustentabilidade financeira

O orçamento do Centro Paula Souza tem crescido nos últimos anos de forma acentuada, era de aproximadamente R\$ 600 milhões em 2007; em 2011 foi R\$ 1.367 milhão. O Plano Plurianual, aprovado na Assembleia Legislativa do Estado para o período 2012-2015 totalizou o montante de R\$ 7.135.608.470,00 o qual garante a sustentabilidade financeira institucional, inclusive para o lançamento de cursos a distância. Em 2012 a Dotação Orçamentária final foi de R\$ 1.379.889.523,00; o montante aprovado representa R\$ 1.783.902.118,00 por ano.

IV – Considerações finais

Apresenta-se a seguir as metas do PDI 2010/2014:

Metas Institucionais (fonte: PDI 2010-2014)

a) Ampliar o oferecimento de novos cursos tecnológicos, abrangendo todos os eixos tecnológicos previstos no Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia e desenvolvendo propostas inovadoras de cursos que, a despeito de não constarem do catálogo, sejam o reflexo do atendimento de necessidades específicas do setor produtivo e possam se configurar como cursos experimentais.

- considerações da CPA: em 2012 passaram a ser oferecidos os cursos de Tecnologia em Cosméticos e Tecnologia em Agroindústria. Em 2013 foram implantados mais 6 cursos, já em 2014 tiveram início mais 7 novos cursos.

Quadro 5. Cursos implantados em 2013 e 2014 nas Faculdades de Tecnologia do Ceeteps.

Automação e Manufatura Digital	2013/1º sem
Eletrônica Industrial	2013/1º sem
Gestão de Serviços	2013/1º sem
Gestão Portuária	2013/1º sem
Mecânica Automobilística	2013/1º sem
Projetos de Estruturas Aeronáuticas	2013/1º sem
Gestão de Negócios e Inovação	2014/1º sem
Refrigeração, Ventilação e Ar Condicionado	2014/1º sem
Sistemas Navais	2014/1º sem
Geoprocessamento	2014/2º sem
Marketing	2014/2º sem
Instalações Elétricas	2014/2º sem
Sistema Navais	2014/2º sem

Fonte: CESU, 2015

b) Ampliar o número de vagas semestrais em 40% até 2014. Criar novas FATECs em locais ainda não atendidos, em especial na Zona Leste da Cidade de São Paulo e em cidades da Região Metropolitana, bem como o atendimento de outras cidades com alta população e importância

econômica para o Estado, como Campinas, Ribeirão Preto, Limeira, Rio Claro, dentre outras, elevando o número de Faculdades para pelo menos 60 em 2014.

- considerações da CPA: em 2010 eram ofertadas 19 mil vagas, em 2014 foram ofertadas 27 mil vagas, portanto cumpriu-se a meta de 40%. Foram implantadas Fatecs em São Paulo no bairro Campos Elíseos, Campinas, Cotia e Santana de Parnaíba. No entanto não foram criadas Unidades em Ribeirão Preto, Limeira, Rio Claro. Porém considera-se que a meta foi atingida, tendo em vista hoje já estarem em pleno funcionamento 64 Fatecs.

c) Dobrar o número de alunos matriculados em cursos ministrados pelas FATECs, dos pouco mais de 35 mil no final de 2009, para mais de 70 mil em 2014.

- considerações da CPA: meta atingida, em 2014 o número de matrículas chegou a 70.789.

d) Incentivar a parceria com Instituições de ensino superior tecnológico ou equivalente em outros países, alcançando parcerias em pelo menos três países americanos e três países europeus até 2014, visando intercâmbio de professores e de alunos e a dupla diplomação.

- considerações da CPA: o Ceeteps oferta anualmente intercâmbios de alunos e docentes para os Estados Unidos e Espanha, com o objetivo de aprimoramento de língua estrangeira e de elementos culturais, tanto de estudantes quanto de professores, porém até o presente não foram realizados intercâmbios para dupla diplomação.

e) Incentivar os programas de iniciação científica, tecnológica e de inovação, aumentando a abrangência dos programas PIBIC, PIBIC-EM, PIBITI e bolsas FAPESP e de Monitoria aos estudantes do Centro.

- considerações da CPA: com relação a iniciação científica as Fatecs não avançaram; já com relação ao programa de monitoria hoje são distribuídas 999 bolsas de monitoria para atendimento de alunos com dificuldades de aprendizado.

f) Criar o Núcleo de Inovação Tecnológica do Centro Paula Souza, nos termos previstos pela legislação e visando o estabelecimento de políticas voltadas para o empreendedorismo e produção acadêmico-tecnológica de qualidade.

- considerações da CPA: a INOVA é uma realidade dentro do Ceeteps, atendendo tanto o ensino técnico, como as Faculdades de Tecnologia.

Realizações e participações da agência INOVA Paula Souza:

- Desenvolvimento da proposição de Estrutura Organizacional do Núcleo de Inovação Tecnológica do Centro Paula Souza, denominado Agência INOVA Paula Souza, promovendo sua funcionalidade como uma Assessoria de Inovação, Pesquisa e Extensão Tecnológicas, vinculada ao Gabinete da Superintendência da Instituição, bem como, sua estrutura operacional em Redes Temáticas, dentro dos 10 Eixos Tecnológicos do Ceeteps. O objetivo de tal iniciativa é a orientação e a coordenação do desenvolvimento e o acompanhamento, o controle e a avaliação da execução das atividades de pesquisa e inovação, bem como a orientação, o planejamento, a coordenação, a avaliação e o acompanhamento dos resultados das ações envolvendo as parcerias com as entidades empresariais, com órgãos de governo e demais organizações da sociedade, visando a criação de oportunidades para que pesquisas aplicadas contribuam com o desenvolvimento social e econômico do Estado de São Paulo e do País;
 - Com vistas a organização operacional da INOVA, foram lançados editais para a seleção de projetos para professores Coordenadores de Projeto nas áreas de Gestão da Inovação Aberta, Empreendedorismo e Startups, Propriedade Intelectual, Prospecção Tecnológica e Agentes Locais de Inovação.
- g) Incentivar a criação de pelo menos cinco núcleos de tecnologia nas áreas de petróleo e gás, energias renováveis, agronegócio e agroindústria, logística e transportes, tecnologias da informação e comunicação, design e criatividade, materiais, e indústria eletromecânica entre outras.

-
- considerações da CPA: a INOVA está levantando o perfil do corpo docente das Fatecs, para mapear o potencial em conhecimento nas diferentes áreas de conhecimento.
- h) Aprimorar os processos de avaliação institucional, implementando processo de consulta direta aos alunos com relação aos professores e o estabelecimento de parâmetros qualitativos que retratem a nova dimensão institucional, inclusive levando em conta as avaliações externas (CEE-SP e ENADE).
- considerações da CPA: Com relação aos sistemas de avaliação e consulta a comunidade acadêmica foram desenvolvidas ações para melhorar o WebSAI, foi realizado pela CPA o estudo sobre instrumentos para autoavaliação e a CESU implementou a rotina de consolidar os pareceres do CEE-SP para instruir os processos de avaliação externa, visitas *in loco*.
- i) Estimular o oferecimento de cursos de pós-graduação em nível de especialização, dobrando o número de unidades que oferecem cursos de especialização atualmente, de 14 para 28 FATECs.
- considerações da CPA: meta não atingida
- j) Credenciar pelo menos um Programa de Mestrado profissional envolvendo várias FATECs do Ceeteps.
- considerações da CPA: Existem atualmente dois programas de mestrado recomendados pela CAPES, foram são vinculados ao Ceeteps e organizados pela Unidade de Pós-graduação, Extensão e Pesquisa. Portanto não envolvem diretamente as Fatecs.
- k) Implementar o sistema de gestão acadêmica que envolva, de maneira informatizada, todos os processos acadêmicos: matrícula, desenvolvimento de disciplinas, sistema de notas e faltas, histórico escolar, catálogo de cursos e de disciplinas de graduação.
- considerações da CPA: a implantação e utilização do sistema acadêmico – SIGA (Sistema Integrado de Gestão Acadêmica) ainda não foi consolidada, meta não atingida, uma vez que o SIGA não é utilizado por todas as

unidades de ensino.

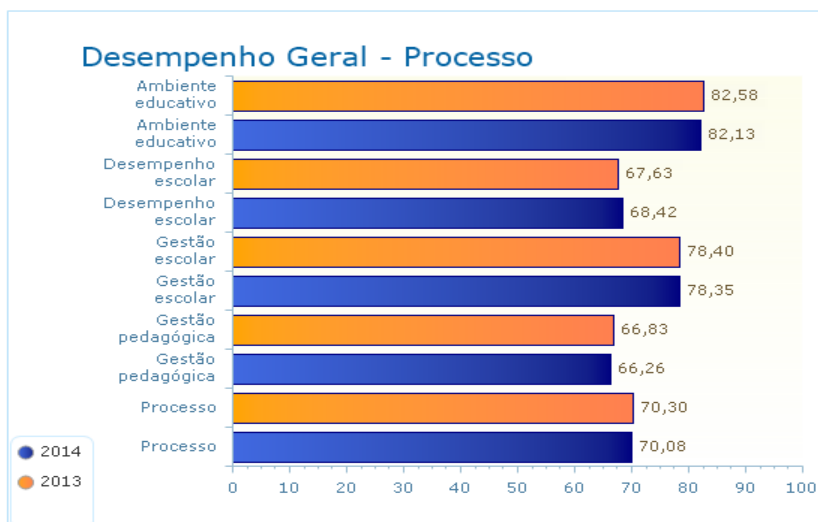
- l) Implantar dois Cursos de Tecnologia semipresenciais, iniciando com o Curso de Gestão Empresarial (Processos Gerenciais) e, em seguida, Curso Superior de Tecnologia em Museologia ou em Conservação e Restauro, atendendo a demandas já expressas nesses setores da economia, com pelo menos mil vagas cada um.

- considerações da CPA: em 2013 a Fatec São Paulo foi credenciada pelo MEC para oferta de ensino superior na modalidade EaD, atualmente está sendo ofertado apenas um curso, Gestão Empresarial. Meta não cumprida.

Analisando os itens abordados anteriormente, pode-se verificar que o Centro Paula Souza tem cumprido sua missão de “Promover a educação profissional pública dentro de referenciais de excelência, visando o atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”. As metas propostas não foram em sua totalidade atendidas. O PDI para o próximo quinquênio está tramitando para a sua aprovação final.

O Ceeteps deverá concentrar esforços para a concretização das metas estabelecidas, ou seja, consolidação de Programas de Mestrado; ampliação na oferta de cursos de Especialização (pós graduação *Lato Sensu*), as quais encontram-se aquém da evolução projetada; incentivo a Iniciação Científica, visando angariar mais bolsas de estudos junto as agências de fomento, uma vez que o número de bolsas cedeu ao longo do triênio; com relação ao ensino a distância, deverá consolidar a oferta atual e pensar em novos cursos; consolidar a implantação do sistema de gestão acadêmica e garantir a sustentabilidade financeira, uma vez que foram abertas novas unidades de ensino e o montante dispendido nas Fatecs diminuiu ao longo do triênio, podendo conduzir a instituição a um processo de perda de qualidade.

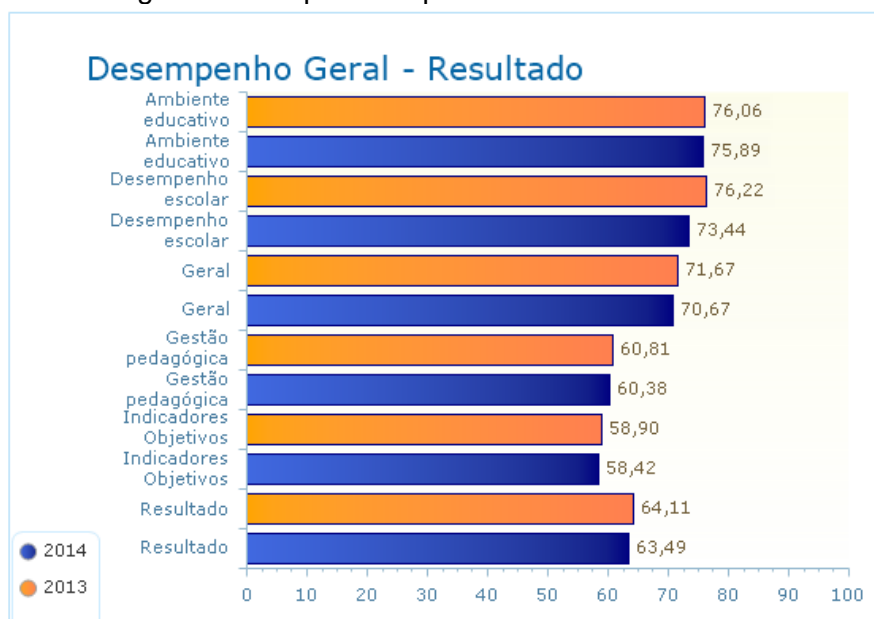
Figura 18. Dados sobre o Desempenho Geral da dimensão PROCESSO das Faculdades de Tecnologia do Ceeteps – comparativo 2013-2014.



Fonte: WebSAI, 2014.

O indicador de desempenho PROCESSO abrange as dimensões: desempenho escolar, gestão escolar, gestão pedagógica e ambiente educativo. Analisada a figura 18 nota-se que o desempenho geral de todas as Fatecs se manteve de 2013 para 2014.

Figura 19. Dados sobre o Desempenho Geral da dimensão RESULTADO das Faculdades de Tecnologia do Ceeteps – comparativo 2013-2014.



Fonte: WebSAI, 2014.

Com relação ao indicador de desempenho RESULTADO, verifica-se pela figura 19, que este indicador que compreende as dimensões: desempenho escolar, gestão pedagógica, ambiente educativo, geral e indicadores objetivos, também se mantiveram de 2013 para 2014.

O sistema de autoavaliação demonstra que os indicadores se mantêm, porém existe um alerta com relação a candidatos/vagas, oferta de pós graduação, tanto *Lato* como *Stricto Sensu* e com relação ao investimento em infraestrutura e contratação de mão de obra para assegurar o ensino superior com qualidade, marca esta, tradicional do Ceeteps.

São Paulo, março de 2015.

Comissão Própria de Avaliação
Faculdades de Tecnologia
Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza